



| | | | | |
|---|-------------------|---|--------------------------|--------------------------------|
| Przedmiot: Zarządzanie jakością | | | | |
| Forma zajęć: wykład | Semestr: 3 | Rok: 2 | Wymiar godzin: 15 | Punkty ECTS: 4 |
| Forma zaliczenia: zaliczenie na ocenę | | Typ przedmiotu: obowiązkowy | | Język nauczania: polski |
| Kierunek: Zarządzanie | | Tryb: stacjonarne | | Rodzaj: licencjackie |
| Specjalność: wszystkie na kierunku | | | | |
| Katedra: Zarządzania Procesami Gospodarczymi | | | | |
| Stopień naukowy wykładowcy: dr | | Imię i nazwisko wykładowcy: Renata Brajer-Marczak | | |

Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):

Znajomość zagadnień związanych z organizacją i funkcjonowaniem przedsiębiorstw, przedmiot wprowadzający: Podstawy zarządzania, Nauka o organizacji

Program przedmiotu:

1. Definicja jakości i systemu zarządzania jakością
2. Ewolucja w podejściu do zarządzania jakością
3. Założenia koncepcji TQM
4. Dokumentacja systemów zarządzania jakością
5. Koszty systemów zarządzania jakością
6. Narzędzia doskonalenia jakości
7. Wybrane branżowe systemy zarządzania jakością

Metody dydaktyczne:

Forma audytoryjna wykładu z wykorzystaniem technik wizualizacyjnych

Cele przedmiotu:

Celem wykładu jest przekazanie wiedzy na temat zmian w podejściu do jakości na przestrzeni lat. W szczególności przedstawiane są założenia koncepcji TQM w aspekcie jej znaczenia w zarządzaniu współczesnymi organizacjami. W części praktycznej uwaga skupiona jest na narzędziach doskonalenia jakości.

Warunki zaliczenia:

Pisemny test na ocenę

Literatura podstawowa (do 4 pozycji):

1. Lisiecka K.: Kreowanie jakości, wyd. AE w Katowicach, Katowice 2002,
2. Karaszewski R.: Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością, Dom Organizatora, Toruń 2006,
3. Konarzewska-Gubała E. (red.): Zarządzanie przez jakość, Wyd. AE we Wrocławiu, Wrocław 2006,
4. Urbaniak M.: Zarządzanie jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem w praktyce gospodarczej, Difin, Warszawa 2007,

Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):

1. Skrzypek E.: Jakość i efektywność, Wyd. UMCS, Lublin 2002,
2. Lock.: Podręcznik zarządzania jakością, PWN, Warszawa 2002,
3. Hamrol A., Mantyra W.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2008