

1. Tytuł kursu: Controlling procesów

2. Semestr: IX

3. Autor kursu: dr Renata Brajer-Marczak – Katedra Zarządzania Procesami Gospodarczymi

4. Opis kursu:

Każda organizacja, zarówno przedsiębiorstwa przemysłowe, jak i organizacje non – profit (w tym instytucje samorządowe) jest zbiorem zachodzących w niej procesów. Procesy te mają zarówno charakter materialny (wytwórczy), jak i niematerialny (usługowy). Widzenie organizacji przez pryzmat zachodzących w niej procesów nazywane podejściem procesowym integruje czas, jakość, terminowość wykonania oraz ponoszone koszty. Jednakże skuteczne i efektywne zarządzanie procesami wymaga oprócz spełnienia innych ważnych warunków wsparcia metodyczno – informacyjnego procesów decyzyjnych, zarówno w fazie projektowania, jak i ciągłego doskonalenia procesów. Takiego wsparcia udziela controlling w obszarze procesów. Celem wykładu jest przekazanie studentom wiedzy o zastosowaniu controllingu w zarządzaniu procesami w organizacjach. W szczególności uwaga skupiona zostanie na narzędziach controllingu, które znajdują tutaj zastosowanie.

5. Tematyka poszczególnych zajęć:

1. Istota i cele controllingu procesów
2. Rachunek kosztów procesowych (ABC) jako narzędzie controllingu procesów
3. Strategiczna karta wyników w controllingu procesów
4. Aspekty organizacyjne controllingu procesów
5. Wdrażanie controllingu procesów w organizacjach

6. Literatura:

1. Kaplan R.S., Cooper R.: Zarządzanie kosztami i efektywnością, Dom Wydawniczy ABC, Kraków 2000,
2. Rachunek kosztów i rachunkowość zarządcza. Najnowsze tendencje, procedury i ich zastosowanie w przedsiębiorstwach, (red.) Sobańska I., Wydawnictwo C.H. Beck, Warszawa 2003,
3. Sierpińska M., Niedbała B.: Controlling operacyjny w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2003,
4. Nowosielski S.: Controlling w zarządzaniu przedsiębiorstwem, Wydawnictwo AE we Wrocławiu, Wrocław 2002

7. Wymagania wstępne: posiadanie podstawowej wiedzy na temat Controllingowej koncepcji zarządzania organizacjami

8. Efekty kształcenia: Zapoznanie studentów z zagadnieniami controllingu w obszarze procesów. Z praktycznego punktu widzenia: nabycie umiejętności posługiwania się stosownymi w tym obszarze metodami i narzędziami.

9. Forma kursu: wykład specjalizacyjny

10. Liczba godzin w semestrze: 15

11. Liczba miejsc: nieograniczona

12. Forma zaliczenia: aktywne wysłuchanie wykładu

