



<b>Przedmiot:</b> ZARZĄDZANIE PROCESAMI				
<b>Forma zajęć:</b> wykład	<b>Semestr:</b> 3	<b>Rok:</b> 2	<b>Wymiar godzin:</b> 15	<b>Punkty ECTS:</b> 7
<b>Forma zaliczenia:</b> egzamin	<b>Typ przedmiotu:</b> obowiązkowy		<b>Język nauczania:</b> polski	
<b>Kierunek:</b> Zarządzanie		<b>Tryb:</b> niestacjonarne		<b>Rodzaj:</b> magisterskie
<b>Specjalność:</b> wszystkie na kierunku				
<b>Katedra:</b> Katedra Zarządzania Procesami Gospodarczymi				
<b>Stopień naukowy wykładowcy:</b>		<b>Imię i nazwisko wykładowcy:</b> Pracowni Katedry		

**Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):**

Podstawy zarządzania, Nauka o organizacji

**Program przedmiotu:**

1. Orientacja procesowa i funkcjonalna w zarządzaniu przedsiębiorstwem
2. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania
3. Istota i klasyfikacja rodzajowa procesów. Proces jako łańcuch wartości.
4. Modele i standaryzacja procesów
5. Zarządzanie procesem: istota i cele
6. Metodyka zarządzania procesami: identyfikacja, modelowanie, wdrażanie procesów, kierowanie procesami
7. Identyfikowanie procesów i ich odwzorowywanie (mapowanie)
8. Modelowanie (projektowanie procesów) i wdrażanie zmian
9. Kierowanie procesami: planowanie i kontrola czynności procesualnych
10. Metody i techniki usprawniania procesów (rewolucyjne i ewolucyjne)
11. Formy i wdrażanie organizacji procesowej w przedsiębiorstwie.

**Metody dydaktyczne:**

Metody podające: wykład informacyjny.  
Przekazywanie wiedzy będzie następowało poprzez wykłady z wykorzystaniem techniki video.

**Cele przedmiotu:**

Zapoznanie z istotą i możliwością stosowania koncepcji i instrumentów podejścia procesowego w zarządzaniu organizacją.  
Ukształtowanie podstaw umiejętności wykorzystania zasad i narzędzi zarządzania procesami.

**Warunki zaliczenia:**

Aktywne uczestnictwo w zajęciach. Zaliczenie materiału objętego tematyką wykładu w formie testu.

**Literatura podstawowa (do 4 pozycji):**

1. Nowosielski S. (red.) Procesy i projekty logistyczne, Wyd. UE Wrocław 2008
2. Grajewski P., Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007.
3. Hammer M., Champy J., Reengineering w przedsiębiorstwie. Neumann Management Institute, Warszawa 1996
4. Rummler G.A., Brache A.P., Podnoszenie efektywności organizacji, PWE, Warszawa 2000

**Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):**

5. J. Brillman, Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania, PWE, Warszawa 2002
6. Manganelli M., Klein M.M., Reengineering, PWE, Warszawa 2004