



| | | | | |
|---|-------------------|--|-----------------------------|--------------------------------|
| Przedmiot: ZARZĄDZANIE PROCESAMI | | | | |
| Forma zajęć: laboratorium | Semestr: 3 | Rok: 2 | Wymiar godzin: 15 | Punkty ECTS: |
| Forma zaliczenia: zaliczenie na ocenę | | Typ przedmiotu: obowiązkowy | | Język nauczania: polski |
| Kierunek: Zarządzanie | | | Tryb: niestacjonarne | Rodzaj: magisterskie |
| Specjalność: wszystkie na kierunku | | | | |
| Katedra: Katedra Zarządzania Procesami Gospodarczymi | | | | |
| Stopień naukowy wykładowcy: | | Imię i nazwisko wykładowcy: pracownicy Katedry | | |

Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):

Podstawy zarządzania, Nauka o organizacji
Podstawowa znajomość zasad obsługi komputera, umiejętność posługiwania się przeglądarkami internetowymi.

Program przedmiotu:

- 1) Zarządzanie procesami wytwórczymi w przedsiębiorstwie - wyjaśnienie kolejnych faz (przykładowy case study)
- 2) Doskonalenie procesów gospodarczych (case study)
 - a) identyfikowanie, analizowanie i ocena procesów - diagnoza stanu istniejącego
 - b) usprawnianie obecnych procesów - propozycje zmian ewolucyjnych
 - c) projektowanie nowych procesów - propozycje zmian rewolucyjnych
 - d) wdrożenie (prze)projektowanych procesów gospodarczych- warunki, sposób postępowania, bariery i opory

Metody dydaktyczne:

Metody aktywizujące: metoda przypadków, opracowywanie projektów, praca przy komputerze.
Przekazywanie wiedzy podstawowej będzie następowało poprzez formułowanie i rozwiązywanie przykładów, również z wykorzystaniem techniki komputerowej.

Cele przedmiotu:

Uwrażliwienie studentów na rolę i znaczenie procesów w organizacji - korzyści podejścia procesowego.
Nabywanie umiejętności samodzielnego stosowania zasad, sposobu i narzędzi zarządzania procesami w organizacjach różnych typów (przedsiębiorstwa, instytucji)

Warunki zaliczenia:

Zaliczenie na ocenę na podstawie aktywności na zajęciach oraz końcowego testu pisemnego z zakresu tematyki realizowanej w trakcie zajęć
Aktywne uczestnictwo w zajęciach. Zaliczenie materiału objętego tematyką ćwiczeń.

Literatura podstawowa (do 4 pozycji):

1. Nowosielski S. (red.) Procesy i projekty logistyczne, Wyd. UE Wrocław 2008
2. Grajewski P., Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007.
3. Hammer M., Champy J., Reengineering w przedsiębiorstwie. Neumann Management Institute, Warszawa 1996
4. Rummler G.A., Brache A.P., Podnoszenie efektywności organizacji, PWE, Warszawa 2000

Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):

5. J. Brillman, Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania, PWE, Warszawa 2002
6. Manganelli M., Klein M.M., Reengineering, PWE, Warszawa 2004