

## SYLABUS

- 1. Przedmiot:** Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem  
**2. Wymagania wstępne:** Nauka o materiałach  
**3. Typ studiów:** stacjonarne i niestacjonarne I stopnia  
**4. Forma:** wykład, ćwiczenia audytoryjne i laboratoryjne, projekt

Forma	Typ studiów	Rok studiów	Semestr	Liczba godzin	Punkty ECTS
wykład	stacjonarne	III	5	19	4
ćwiczenia audyt.	stacjonarne	III	5	31	
projekt	stacjonarne	III	5	10	
wykład	niestacjonarne	III	5	16	4
ćwiczenia audyt.	niestacjonarne	III	5	11	
ćwiczenia laborat.	niestacjonarne	III	5	17	
projekt	niestacjonarne	III	5	9	

### 5. Prowadzący

Wykład: dr inż. Wiesław Ładoński [studia stacjonarne] (wieslaw.ladonski@ue.wroc.pl),  
dr inż. Szymon Dziuba [studia niestacjonarne] (szymon.dziuba@ue.wroc.pl).

Ćwiczenia audytoryjne i projekt:

dr inż. Wiesław Ładoński (wieslaw.ladonski@ue.wroc.pl),  
dr hab. inż. Tomasz Lesiów, prof. UE (tomasz.lesiow@ue.wroc.pl),  
mgr Agnieszka Piekara (agnieszka.piekara@ue.wroc.pl).

Ćwiczenia laboratoryjne:

mgr Agnieszka Piekara (agnieszka.piekara@ue.wroc.pl).

### 6. Cel dydaktyczny przedmiotu

- **wiedomości:** celem przedmiotu jest przekazanie podstawowych wiadomości z zakresu zarządzania jakością i bezpieczeństwem, w tym zwłaszcza współczesnych rozwiązań systemowych stosowanych na świecie;
- **umiejętności:** nabycie umiejętności skutecznego wykorzystania nowoczesnych rozwiązań modelowych w zakresie zintegrowanego systemu zarządzania w organizacji.

### 7. Zakres tematyczny przedmiotu

#### Zakres tematyczny wykładów:

Jakość w strategii zarządzania firmą. Ewolucja systemów zarządzania jakością. Normalizacja i normy w systemie zarządzania jakością. Zasady zarządzania jakością w organizacji. Zasady identyfikacji procesów zachodzących w organizacji. System jakości według norm serii ISO 9000. Podstawy auditowania i certyfikacji systemów zarządzania. Doskonalenie systemów jakości i bezpieczeństwa w organizacji. Zintegrowany system zarządzania w organizacji (jakość-bezpieczeństwo-środowisko). Podstawy zarządzania bezpieczeństwem pracy. Zarządzanie bezpieczeństwem wyrobów. Zarządzanie bezpieczeństwem maszyn i urządzeń technologicznych.

#### Zakres tematyczny ćwiczeń audytoryjnych:

Standard jako podstawa zarządzania bezpieczeństwem i jakością w organizacji. Ochrona konsumenta a jakość i bezpieczeństwo wyrobów. Kształtowanie jakości w cyklu życia wyrobu. Podstawy dokumentowania systemu zarządzania (jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem) w organizacji. Zasady pobierania prób i badania towarów. Ochrona jakości wyrobów w procesach logistycznych (opakowanie, transport i magazynowanie) towarów. Branżowe standardy zarządzania. System zarządzania środowiskiem. Zarządzanie ryzykiem zawodowym.

### **Zakres tematyczny projektu:**

Narzędzia oceny jakości i bezpieczeństwa wyrobów – pojęcie metody, narzędzia i techniki jakości. Statystyczne sterowanie procesem (SPC). Cykl poprawy jakości PDCA. Statystyczna kontrola procesu. Tradycyjne i nowe narzędzia jakości w ocenie i kształtowaniu bezpieczeństwa i jakości wyrobów. Metody doskonalenia jakości – QFD i FMEA. Praktyczne sporządzenie projektu poprawy i doskonalenia jakości oraz bezpieczeństwa wyrobu.

### **Zakres tematyczny ćwiczeń laboratoryjnych:**

Zasady przygotowania prób do badań. Badanie jakości i bezpieczeństwa wybranych wyrobów żywnościowych. Badanie jakości i bezpieczeństwa zdrowotnego napojów. Badanie zawartości wybranych składników biologicznie czynnych. Wykorzystanie wybranych metod badawczych do oceny jakości wyrobów.

### **8. Metody dydaktyczne**

Wykład: forma tradycyjna, z wykorzystaniem technik audiowizualnych;

Ćwiczenia audytoryjne – zadania do samodzielnego rozwiązania;

Projekt – projekt systemu ochrony i doskonalenia jakości i bezpieczeństwa w ciągu logistycznym wybranej grupy produktów (surowiec – produkcja – transport – magazynowanie).

Ćwiczenia laboratoryjne – praktyczne wykonanie analiz przewidzianych na ćwiczeniach.

**9. Słowa kluczowe:** jakość, system zarządzania jakością, system zarządzania bezpieczeństwem, zarządzanie środowiskiem, audit i certyfikacja systemów, ryzyko zawodowe, metody i narzędzia doskonalenia.

### **10. Literatura podstawowa**

- [1] Zarządzanie jakością. Cz. 1. Systemy jakości w organizacji. Red. W. Ładoński i K. Szołtysek, Wyd. AE Wrocław 2005.
- [2] Zarządzanie jakością. Cz. 2. Ochrona jakości w łańcuchu logistycznym. Red. W. Ładoński i K. Szołtysek, Wyd. AE Wrocław 2007.
- [3] Zarządzanie jakością. Cz. 3. Metody kształtowania jakości w organizacji. Red. W. Ładoński i K. Szołtysek, Wyd. UE Wrocław 2008.
- [4] Bezpieczeństwo pracy i ergonomia. t. 1 i t. 2, Red. D. Koradecka, CIOP, Warszawa 1999.
- [5] Zawieska W., Ryzyko zawodowe, t. 1 i t. 2, CIOP, Warszawa 2002.
- [6] Karczewski J., Zarządzanie bezpieczeństwem pracy, ODDK, Gdańsk 2002.

### **11. Literatura uzupełniająca**

- [1] Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM. Red. J. Łańcucki. Wyd. AE Poznań 2006.
- [2] Urbaniak M., Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej. Wyd. Difin 2006.

### **12. Sposób zaliczenia:**

Wykład: kolokwium pisemne z części wykładowej materiału.

Ćwiczenia audytoryjne: wg ogłoszonego systemu punktowego.

Projekt: na podstawie sporządzonego projektu.

Ćwiczenia laboratoryjne: na podstawie wykonanych praktycznie ćwiczeń.

*Wrocław, 15 września 2012 r.*