

SYLABUS

1. **Przedmiot:** Zarządzanie wiedzą i systemy wspomaganie decyzji (ZWISWD)

2. **Wymagania wstępne:** brak

3. **Typ studiów:** Stacjonarne i Niestacjonarne studia II stopnia

4. **Forma:** Wykład i ćwiczenia

Forma	Typ studiów	Rok studiów	Semestr	Liczba godzin	Punkty ECTS
wykład	stacjonarne	I	1	20	
ćwiczenia lab.	stacjonarne	I	1	30	
wykład	niestacjonarne	I	1	12	
ćwiczenia lab.	niestacjonarne	I	1	18	

5. **Prowadzący:**

Wykład: prof. zw dr hab. inż. Małgorzata Gableta (malgorzata.gableta@ue.wroc.pl), dr Katarzyna Piwowar-Sulej: (katarzyna.piwowar@ue.wroc.pl) (Katedra Pracy i Stosunków Przemysłowych)

Ćwiczenia: dr Katarzyna Piwowar-Sulej: (katarzyna.piwowar@ue.wroc.pl) (Katedra Pracy i Stosunków Przemysłowych)

6. **Cel dydaktyczny przedmiotu:**

a) wiadomości: zdobycie wiedzy dotyczącej koncepcji zarządzania wiedzą w powiązaniu z SWD.

b) umiejętności: zdobycie umiejętności w zakresie doboru odpowiednich narzędzi powiększania wiedzy w organizacji oraz ich wykorzystywania pod kątem realizacji wyznaczonych zadań i celów strategicznych; zdobycie umiejętności korzystania z SWD.

7. **Zakres tematyczny przedmiotu:**

Istota danych, informacji i wiedzy. Wiedza – jej podstawowe rodzaje oraz cechy. Wiedza a kapitał intelektualny. Spirala wiedzy. Cykl zarządzania wiedzą. System zarządzania wiedzą oraz jego podsystemy. Strategie zarządzania wiedzą. Organizacyjne uczenie się a zarządzanie wiedzą. Pojęcie pracownika wiedzy. Zarządzanie pracownikami wiedzy. Instrumentarium funkcji personalnej sprzyjające wzrostowi wiedzy organizacyjnej. Wspólnoty praktyków. Technologie informatyczne w zarządzania wiedzą. Stosowanie sztucznej inteligencji i systemów eksperckich. Internet, intranet, ekstranet. Portale korporacyjne. E-learning. Audyt zarządzania wiedzą. Proces decyzyjny i jego formy. Funkcje, struktura, procesy i projektowanie SWD. Zaufanie w organizacji jako warunek dzielenia się wiedzą. Budowanie kultury organizacyjnej podporządkowanej wiedzy.

8. **Metody dydaktyczne:**

Wykład – przekaz ustny wspomagany prezentacją w programie MS Office PowerPoint

Ćwiczenia – dyskusja, studium przypadku (case study)

9. **Słowa kluczowe:**

zarządzanie wiedzą, systemy wspomaganie decyzji, pracownik wiedzy

10. **Literatura podstawowa:**

Morawski M., *Zarządzanie wiedzą. Organizacja – system – pracownik*. AE, Wrocław 2006.

Nycz N., *Generowanie wiedzy dla przedsiębiorstwa, metody i techniki*. AE Wrocław 2004.

Davenport T.H., *Zarządzanie pracownikami wiedzy*. Oficyna Wolters Kluwer, Kraków 2007.

11. **Literatura uzupełniająca:**

Evans Ch., *Zarządzanie wiedzą*, PWE, Warszawa 2005.

Zarządzanie wiedzą jako kluczowy czynnik międzynarodowej konkurencyjności przedsiębiorstwa.

red. M. J. Stankiewicz, Dom Organizatora, Toruń 2006.

Glińska-Neweś A., *Kulturowe uwarunkowania zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie*. Dom Organizatora, Toruń 2007.

Kisielnicki J., Sroka H., *Systemy informatyczne biznesu*. Placet Warszawa 2005.

12. **Sposób zaliczenia i wymagania egzaminacyjne:**

Podstawą zaliczenia przedmiotu jest wynik kolokwium pisemnego (obowiązuje materiał z wykładu i ćwiczeń) oraz ocena z referatu. Na ocenę wpływa także aktywność na zajęciach, w tym czynne uczestnictwo w rozwiązywaniu case study.

Wrocław, 07.10.2011

Na ćwiczeniach realizowane są następujące tematy:

- 1) Zaufanie i jego rola w procesie zarządzania wiedzą
- 2) Możliwości i zasadność stosowania e-learningu w szkoleniu pracowników
- 3) Techniki heurystyczne
- 4) Audyt ZW
- 5) Systemy wspomaganie decyzji