

## SYLABUS

**1. Przedmiot:** Zarządzanie produkcją i usługami

**2. Wymagania wstępne:** podstawy zarządzania

**3. Typ studiów:** Stacjonarne i niestacjonarne studia I stopnia

**4. Forma:** Wykład i ćwiczenia

Forma	Typ studiów	Rok studiów	Semestr	Liczba godzin	Punkty ECTS
wykład	stacjonarne	II	4	15	
ćwiczenia	stacjonarne	II	4	15	
wykład	niestacjonarne	II	4	13	
ćwiczenia	niestacjonarne	II	4	13	

**5. Prowadzący:**

Wykład: dr inż. Leszek Bednarz: ([leszek.bednarz@ue.wroc.pl](mailto:leszek.bednarz@ue.wroc.pl)) (Katedra Zarządzania Produkcją i Pracą)

Ćwiczenia : dr inż. Barbara Chomatowska ([barbara.chomatowska@ue.wroc.pl](mailto:barbara.chomatowska@ue.wroc.pl)); (Katedra Zarządzania Produkcją i Pracą)

**6. Cel dydaktyczny przedmiotu:**

a) wiedomości: przedstawienie podstawowych informacji o produkcji, zarządzaniu produkcją oraz wybranych problemów dotyczących czynników i warunków mających wpływ na przebieg procesów produkcyjnych i usługowych

b) umiejętności: zdolność postrzegania, interpretowania i rozwiązywania problemów występujących w systemach produkcyjnych i usługowych.

**7. Zakres tematyczny przedmiotu:**

Podstawy zarządzania produkcją i usługami. Kształtowanie produktu. Określanie skali działania. Projektowanie, analizowanie i usprawnianie procesów. Kształtowanie struktury produkcyjnej i przestrzennej systemu operacyjnego. Parametry planistyczne przebiegu procesu. Zagregowane planowanie zadań i zasobów. Główne planowanie zadań. Systemy zlecenia zadań. Bieżące sterowanie i kontrola przebiegu realizacji zadań.

**8. Metody dydaktyczne:**

Wykład – prezentacja w programie MS Office PowerPoint

Ćwiczenia- analiza przypadków, rozwiązywanie wybranych problemów występujących w fazie projektowania i funkcjonowania systemów produkcyjnych i usługowych przy wykorzystaniu jakościowych i ilościowych metod i technik.

**9. Słowa kluczowe:**

Zarządzanie, produkcja, usługi, działalność podstawowa, działalność operacyjna

**10. Literatura podstawowa:**

1. *Podstawy zarządzania operacyjnego. Oficyna a Wolters Kluwer business, Warszawa, 2011*
2. Pająk E. Zarządzanie produkcją. Produkt, technologia organizacja. PWN, Warszawa, 2006.
3. Bozarth C., Handfield R. B.: Wprowadzenie do zarządzania operacjami i łańcuchem. Wyd. Helion, Gliwice, 2007.

**11. Literatura uzupełniająca:**

1. Waters D: *Zarządzanie operacyjne. Towary i usługi*. PWN, Warszawa 2001.
2. Pasternak K. *Zarys zarządzania produkcją*. PWE, 2005.

**12. Sposób zaliczenia i wymagania egzaminacyjne:**

Wykład zalicza się na podstawie kolokwium wykładowego (obowiązuje na nim materiał z wykładu oraz zalecana literatura). Ćwiczenia zalicza się na podstawie oceny projektów i oceny z kolokwium ćwiczeniowego. Ocena końcowa stanowi średnia ocen z zaliczenia wykładu i ćwiczeń.